

Wir wollen immer besser werden. Daran arbeiten wir.

Deshalb sind uns Ihre Ideen und Ihre Meinung wichtig.

Haben Sie eine Idee, wie etwas verbessert werden kann?

Ärgern Sie sich über etwas?

Dann sagen Sie es uns!

Sprechen Sie zuerst mit Ihrem Betreuer, Gruppenleiter, Sozialdienst, Werkstattleiter oder Leiter Wohnen oder dem Werkstatt-Rat, der Frauen-Beauftragten oder einem Bewohner-Vertreter.

Kommen Sie dort nicht weiter?

Brauchen Sie Unterstützung?

Dann sprechen Sie mit dem Referenten für Personal- und Organisationsentwicklung (0951/18972216). Das Büro ist in der Verwaltung, Moosstraße 75, 96050 Bamberg, 1. Obergeschoss.

---

**Das bin ich:**

(freiwillige Angaben)

Vor- und Nachname:

---

Meine Adresse:

---

Ich bin Bewohner/Ort:

---

Ich bin Mitarbeiter/Ort:

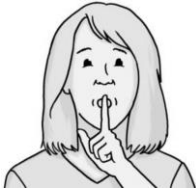
---

Mein Telefon:

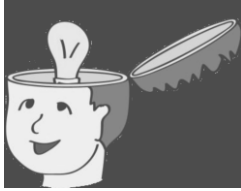
---

Meine Handynummer:

---



Ich möchte meinen Namen nicht sagen.



Ich habe eine gute Idee.



Ich habe eine Beschwerde

**Ich habe eine neue Idee. Das möchte ich ändern:**

---

---

---

---

**Ich möchte mich beschweren. Darüber habe ich mich geärgert:**  
Was ist passiert? Wo und wann? War jemand dabei?

---

---

---

---

**Ich habe einen Vorschlag zur Lösung des Problems:**

---

---

---

---

**Ich habe schon mit jemanden gesprochen.**

Ich habe gesprochen mit (Name): \_\_\_\_\_

Darum ging es:

---

---

---

---

**Das ist danach passiert:**

---

---

---

---

**Ich bin unzufrieden, weil:**

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift  
(freiwillige Angabe)

Bilder: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013