

# Bamberger Lebenshilfe-Werkstätten gGmbH

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand März 2012

### 1. Allgemeines

Wir unterhalten eine anerkannte Behindertenwerkstatt gem. §§ 136 ff. SGB IX. Sämtliche Aufträge werden von behinderten Menschen ausgeführt. Unsere Kunden leisten mit jedem uns erteilten Auftrag einen Beitrag zur beruflichen und sozialen Rehabilitation behinderter Menschen.

### 2. Anwendungsbereich

Unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen, insbesondere alle Kaufverträge zwischen uns und dem Kunden sowie für alle in diesem Zusammenhang gemachten mündlichen oder schriftlichen Angaben in Werbeanzeigen, Preislisten, Internetauftritt, etc.. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden von uns mangels ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Vereinbarung nicht akzeptiert.

### 3. Abschluss von Verträgen

Unsere Angebote erfolgen ausschließlich in Schriftform. Nach Eingang und Prüfung eines Auftrags bzw. einer Bestellung des Kunden erhält der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung. Damit kommt der Vertrag zwischen uns und dem Kunden zustande, falls dieser nicht unverzüglich nach Erhalt der Auftragsbestätigung eine Abweichung vom Auftrag bzw. der Bestellung geltend macht.

### 4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann, § 13 BGB. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Bamberger Lebenshilfe-Werkstätten gGmbH, Moosstraße 75, 96050 Bamberg. Ein Widerruf in Textform kann schriftlich mit Brief/Postkarte an die vorstehende Anschrift, per Telefax (0951-1897-2299) oder per email (poststelle@blw-bamberg.de) erfolgen.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muß er uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung noch nicht erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Der vom Kunden zu bezahlende Vertragspreis ergibt sich aus unserer Auftragsbestätigung und/oder unserer Rechnung. Bei Verträgen mit Kunden, die nicht Verbraucher sind, behalten wir uns Preisanpassungen im Falle der Änderung von Steuern, Zöllen, Fracht- und Versicherungskosten und Herstellungskosten mit Wirkung für künftige Aufträge bzw. Bestellungen im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Skontoabzug ist nicht zulässig. Der Kunde kommt in Zahlungsverzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung bezahlt (gilt nicht für Verbraucher). Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns vorbehalten, die Lieferung nur gegen Nachnahme/Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen

## **6. Lieferung**

Unsere Lieferungen erfolgen in der Regel innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Bestellung an den vom Kunden angegebenen Ort. Der Lieferort ist in der Auftragsbestätigung angegeben. Der Kunde hat die Pflicht, die Ware abzunehmen. Er hat ferner die Pflicht, die Ware innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt zu untersuchen und uns erkennbare Mängel unverzüglich mitzuteilen, anderenfalls gilt die Lieferung als genehmigt (dies gilt nicht für Verbraucher).

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller Rechnungen vor. Der Kunde ist vor Eigentumsübergang nicht zur Veräußerung, Verpfändung, Verarbeitung oder Umgestaltung der Vorbehaltsware berechtigt. Er ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und uns einen Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsgangs weiter zu veräußern, tritt jedoch bereits jetzt alle etwaigen Forderungen an uns ab, die ihm durch die Weiterveräußerung an Dritte erwachsen, jedoch ausschließlich in Höhe unserer bestehenden Forderungen. Wir nehmen diese Abtretung an.

## **8. Gewährleistung**

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

Ist der Kunde nicht Verbraucher, finden die nachfolgenden Regelungen Anwendung.

Die Beschaffenheit der Ware ist in der Auftragsbestätigung abschließend beschrieben. Dies gilt auch für den Fall, daß der Kunde nach einem Handelsbrauch, nach unseren Werbeaussagen oder nach Äußerungen von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen eine andere Beschaffenheit erwarten. Sofern die Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit haben oder einen sonstigen Mangel im Sinne von §§ 434 ff. BGB aufweist, sind wir nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren außer im Falle des arglistigen Verschweigens von Mängeln innerhalb von 12 Monaten ab Ablieferung der Ware.

## **9. Haftung**

Wir und unsere Mitarbeiter sowie unsere Erfüllungsgehilfen haften unbeschränkt auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle leichter Fahrlässigkeit tritt eine Haftung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise ein. In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf 500.000.- Euro je Schadenfall oder je zusammenhängender Schadenfälle beschränkt. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den Ersatz mittelbarer Schäden. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben sowie bereits vor Vertragsschluß entstandene Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsverhandlung bleiben unberührt.

## **10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen. Soweit der Kunde Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Bamberg.

### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen.

### **12. Anbieterkennzeichnung**

Bamberger Lebenshilfe-Werkstätten gGmbH

Moosstr. 75, 96050 Bamberg

Fon: +49 (0) 951-1897-0

Fax: +49 (0) 951-1897-2299

Mail: [poststelle@lebenshilfe-bamberg.de](mailto:poststelle@lebenshilfe-bamberg.de)

AG Bamberg HRB 1321

Geschäftsführer: Günther Hofmann

Aufsichtsrat: Walter Schweinsberg (Vorsitzender)